



# ENQUETE

## Table des matières. Enquête

- A. Données personnelles
- B. Situation familiale
- C. Situation financière
- D. Appréciation du quartier
- E. Appréciation du logement
- F. Compréhension de l'usage du logement
- G. Projet de rénovation
- H. Connaissance des démarches à faire

*L'enquêteur commencera par résumer brièvement tout ce qui sera traité dans le questionnaire (voir manuel) pourquoi ces données nous sont utiles et ce que nous en allons faire; (1) les aspects techniques et ceux liés à la consommation énergétique du logement et (2) les données socio-économiques sous-jacentes (composition du ménage, budget, etc.) Celles-ci sont requises d'une part pour pouvoir se faire une idée dans chaque cas de la faisabilité des rénovations nécessaires et d'autre part à des fins de recherche, pour pouvoir accompagner d'autres projets futurs.*

*L'enquêteur introduira aussi brièvement chaque partie.*

*Certains habitants peuvent refuser de fournir certaines données, ce qui peut faire en sorte qu'un avis ne pourra pas être rédigé.*

**Les données reprises dans de formulaires, ainsi que les photos prises lors des activités restent à usage interne de la vzw Buurthuis Bonnevie et peuvent être utilisées de manière anonyme à des fins de recherche, pour pouvoir accompagner d'autres projets futurs.**

Pour accord

Signature

NOM de dossier

Date

Enquêteurs




# ENQUETE

## A. **Contact à Bonnevie :**

Inconnu

BàO

connait déjà MdQ

Autre Service MdQ

(ancien) CdQ

Vitrine MdQ

Website MdQ

Action MdQ

Molenbeek Info

FdL

CPAS

Crédal

RH

Région

service Communal

## B. Données personnelles

Nom & Prénom	
Sexe	m / f / x
Nom & Prénom conjoint	
Sexe	m / f / x
Adresse	
Téléphone	
E-mail	

Quelle langue parlez-vous à la maison? .....

Quel est votre niveau de formation?

Fondamental

Secondaire

Supérieur

Bachelor

Master

Docteur

Spécialisé

Secondaire

Autre : .....

Nombre d'habitants qui occupent le logement :

1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / .....

Ces habitants font-ils tous partis d'un même ménage?

Oui /  non /  Autre : .....

BUURTHUIS BONNEVIE MAISON DE QUARTIER  
CENTRE DE RENOVATION – FICHE INDIVIDUELLE

**Etes-vous** (cochez ):

propriétaire habitant le logement

**Quand (année) avez-vous acquis ce logement ?** (pour les propriétaires)

locataire du logement

bailleur du logement

autre : .....

.....

**Etes-vous propriétaire d'un autre bien ?**

Oui /  non /  Autre : .....

*Précision:*

*Ci-après quelques questions sur la composition du ménage et le revenu dont vous disposez. Il est important pour nous avant tout de pouvoir évaluer la situation individuelle et les besoins existants et aussi d'évaluer quels sont les appuis financiers ou primes dont vous pourriez bénéficier.*

*Ici l'enquêteur peut éventuellement montrer une fiche avec les diverses options, et laisser le questionné indiquer par lui-même ce qui est pertinent.*

**Nous souhaitons connaître quelques données de base sur la situation familiale. Précisez la composition de ménage la plus appropriée :**

**C. Situation familiale**

**Formulaire à fournir : attestation de composition de ménage**

**Vous-êtes** (cochez) :

Seul(e)

Couple

autre : .....

**Vous-habitez** (cochez) :

Avec enfant(s) cohabitant(s)

Sans enfant(s) cohabitant(s)

**Remarques** : .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Vous-habitez** (cochez) :

Avec parent(s) cohabitant(s)

Sans parent(s) cohabitant(s)

**Remarques** : .....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....



**Composition actuelle du ménage (ménage “cellulaire” du questionné)**

**Enfants à charge** (selon perception du questionné)

.....

**Année de naissance des enfants**

	année de naissance	prénom	niveau de formation
Enfant 1			
Enfant 2			
Enfant 3			
Enfant 4			
Enfant 5			
Enfant 6			
Enfant 7			
Enfant 8			

**L'un des membres de votre famille est-il en situation de handicap ?**

.....  
.....  
.....

**Remarques sur la situation familiale**

## D. Situation financière

### Revenu imposable sur base annuelle

Revenus sur base annuelle repris dans l'avertissement d'extrait de rôle. ( imposable globalement + distinctement

**Formulaire à fournir : avertissement- extrait de rôle des impôts**

<b>Revenus sur base annuelle</b>	<b>X</b>
Jusque €35 782,80	
De €35 782,80 à €71 565,60	
Au-delà de €71 565,60	

### Entrées financières nettes :

	Travail/chômage/inami/pension, CPAS,.. /pas de revenus / Autres	combien/mois	durée
Situation 1			
Situation 2			
Situation 3			
Situation 4			
Allocation familiales			
Autres (loyers,...)			

### Sorties financières :

BUURTHUIS BONNEVIE MAISON DE QUARTIER  
CENTRE DE RENOVATION – FICHE INDIVIDUELLE

	combien/mois	durée
<b>1 Prêt hypothécaire/loyer</b>		
<b>2 Recouvrement dette</b>		
<b>3 Frais énergie - GAZ</b>		
<b>4 Frais énergie - ELECTRICITE</b>		
<b>5 Frais énergie - EAU</b>		

*( Facultatif )*

<b>6 Frais santé</b>		
<b>7 Frais logement (entretien, assurance, précompte Immobilier, ..)</b>		
<b>8 Frais quotidien (vêtement, scolaire, soins, téléphone, assurance, ...)</b>		
<b>9 Frais transport (abonnement, essence, assurance, ...)</b>		

.....  
 .....  
 .....

**Estimation de la part de la charge de loyer/charge d'emprunt qui fait partie du revenu net actuel.** (cochez):

0 < 30%

0 30%-50%



## Coûts de consommation actuels

### Consommation énergétique

Donnez votre consommation annuelle moyenne – selon la facture de décompte annuel de votre fournisseur d'énergie.

**Formulaire à fournir : factures de gaz, électricité, eau**

#### Gaz et électricité

Fournisseur d'énergie			
Engie (electrabel)	Luminus	octa +	mega
Lampiris	belpower	energie2030	poweo
Autre:			
Consommation annuelle GAZ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	kWh
Comprend : chauffage / ECH / cuisine			
Consommation annuelle EL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	kWh
Comprend : chauffage / ECH / cuisine / électro / lumière			

#### Eau

BUURTHUIS BONNEVIE MAISON DE QUARTIER  
CENTRE DE RENOVATION – FICHE INDIVIDUELLE

Consommation annuelle EAU		m <sup>3</sup>	Si collectif EF
		m <sup>3</sup>	ECH

**Avez-vous eu des problèmes au cours de la dernière année lors du paiement de vos frais de consommation ou d'autres frais?**

0 Oui / 0 non / 0 Autre : .....

.....

**Si oui, bénéficiez-vous du statut 'clients protégés' ?**

0 Oui / 0 non

## E. Appréciation du quartier

### Le quartier

Ci-après notre sondage porte sur la satisfaction et l'appréciation que vous avez du quartier dans lequel vous habitez. Donnez une cote allant de 1 à 10. La cote 1 correspond à très déplaisant/très mauvais et la cote 10 correspond à plaisant/excellent

#### Aimez-vous vivre dans ce quartier?

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Très déplaisant					Fort plaisant					
Quartier										

#### Que pensez-vous du nombre de plaines de jeu pour enfants prévues dans le quartier? (Y en a-t-il assez)

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trop peu					Trop					
Plaine de jeux										

#### Trouvez-vous que votre quartier est suffisamment vert ? (Présence de jardins publics, de plantes)

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trop peu					Trop					
vert										

#### Trouvez-vous le quartier convivial ?

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trop peu					Trop					
Contact social										

BUURTHUIS BONNEVIE MAISON DE QUARTIER  
CENTRE DE RENOVATION – FICHE INDIVIDUELLE

Comment ressentez-vous la sécurité de votre quartier? (est-elle suffisante?)

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Manque de sécurité					Très suffisante					
sécurité										

Remarques

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## F. Appréciation du logement

### L'habitation

Ci-après notre sondage porte sur la satisfaction et l'appréciation que vous avez de votre habitation. Donnez une cote allant de 1 à 10. La cote 1 correspond à très insatisfait/très mauvais et la cote 10 correspond à fort satisfait/excellent

#### A quel point aimez-vous vivre dans votre habitation?

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Je m'y sens mal					Je m'y sens bien				
Habitation										

#### Estimez-vous que la température intérieure de votre habitation est confortable ?

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	inconfortable				confortable				Très confortable	
été										
hiver										

#### Que pensez-vous de l'humidité relative à l'intérieur de votre habitation?

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	inconfortable				confortable				Très confortable	
été										
hiver										

#### Y a-t-il des courants d'air dans votre habitation (courants d'air froid)?

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	ressenti		pas tout le temps ressenti				pas ressenti			
Courant d'air										

BUURTHUIS BONNEVIE MAISON DE QUARTIER  
CENTRE DE RENOVATION – FICHE INDIVIDUELLE

**Que pensez-vous de la qualité de l'air dans votre habitation (odeurs,...)?**

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
basse			modérée			moyenne			excellente		
Qualité de l'air											

**Que pensez-vous du confort acoustique de votre habitation?**

Score	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
inconfortable			confortable				Très confortable			
Acoustique intérieure										
Acoustique extérieure										

**Que pensez-vous de la luminosité dans votre habitation ?**

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
insuffisante			moyenne				excellente			
Luminosité										

**Pensez-vous que des membres de votre famille ont des soucis de santé en lien avec votre habitation?**

Toux: Oui / non

.....

Migraine: Oui/ non

.....

Infections ORL chroniques : Oui/ non

.....

**Remarques**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

**Comment est chauffé votre logement? (cochez):**

- Je ne sais pas
- Chauffage central gaz
- Chauffage central mazout
- Convecteurs gaz
- Radiateur électrique
- Ventilation type D

**G. Compréhension de l’usage du logement**

**Remarques :** .....

.....

.....

.....

**Comment réglez-vous la température de votre logement? (cochez):**

- Manuellement sur la chaudière ou le thermostat
- Thermostat
- Vannes thermostatique
- Je ne sais pas

.....

.....

**Remarques :** .....

.....

.....

.....

.....

**Comment est chauffé l'eau de la cuisine et de la salle de bain/douche? (cochez ):**

Boiler électrique

Chaudière mixte gaz

Panneaux thermiques

Je ne sais pas

**Remarques :** .....

.....

.....

.....

**Comment ventilez-vous le logement? (cochez ):**

Fenêtres (type A)

Pulsion (façade ou fenêtres)+ extraction naturelle dans SDB (type B)

Pulsion (façade ou fenêtres)+ extraction naturelle dans SDB (type B)

.....

Pulsion et extraction mécanique (Type D)

**Remarques :** .....

.....

.....

.....

.....



**Récupérez-vous l'eau de pluie pour utiliser dans le logement?**

0 Oui / 0 non / 0 Autre : .....  
.....

**Localisation citerne d'eau pluviale :**

0 Jardin  
0 Cave  
0 Autre : .....  
.....

**Citerne d'eau pluviale alimente:**

0 Jardin  
0 WC  
0 machine à laver  
0 Autre : .....  
.....

**Entretenez-vous régulièrement votre logement?**

	Oui / Non	Quand	Quoi
<b>Chaudière</b>			
<b>Adoucisseurs</b>			
<b>Radiateurs</b>			
<b>Ventilation mécanique</b>			
<b>Filtre hotte</b>			

BUURTHUIS BONNEVIE MAISON DE QUARTIER  
CENTRE DE RENOVATION – FICHE INDIVIDUELLE

<b>Douchette et mousseurs robinet</b>			
<b>Châssis (réglage, peinture</b>			
<b>Filtre pompe citerne</b>			
<b>Panneaux thermiques</b>			
<b>Panneaux solaires</b>			
<b>Autre</b>			

**Lorsque quelque chose est défectueux dans la maison, allez-vous plutôt : réparer/  
achetez du neuf /acheter en seconde main.**

.....

.....

**Remarques**

.....

.....

.....

.....

.....

## H. Plans de rénovation

Quels sont les travaux déjà réalisés dans votre logement?

	Travaux	Quand	Primes
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

Auriez-vous une solution de relogement pendant ces travaux ?

.....

Comment est votre expérience avec des entrepreneurs?

Cote	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	mauvaise			moyenne				bonne		
expérience										

**Pour quelle(s) raison(s) ?**

0 travaux mal réalisés

0 mauvais rapport qualité/prix

0 ne vient pas

0 part avec l'acompte

0 Autre : .....  
.....

**Avez-vous déjà demandé conseil auprès d'un architecte?**

0 Oui / 0 non : .....  
.....

**Pour quelle mission?**

.....  
.....  
.....

**Quels sont les travaux que vous envisagez de faire ?**

	Travaux	Quand
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

**Etes-vous en possession de plans/dessins de votre maison?**

0 Oui / 0 non : .....

.....

**Budget**

**Avez-vous une idée de ce que va vous coûter la rénovation de votre habitation?**

€.....

**Savez-vous comment vous allez financer ces travaux ?**

- 0 Fond privé
- 0 Prêt familiale
- 0 Prêt auprès d'une banque
- 0 Autres :.....

**Do-it-yourself**

**Souhaitez-vous collaborer vous-même activement dans les travaux de transformation?**

0 Oui / 0 non : .....

.....

**Et, si c'est le cas, souhaitez-vous des avis/de l'assistance lors des travaux que vous faites vous-même?**

0 Oui / 0 non : .....

.....

**Quelle expérience/expertise avez-vous dans les travaux de transformation suivants:**

- Gros-œuvre : .....
- Finition : .....
- Chauffage : .....
- Sanitaire : .....
- Electricité : .....
- Autre: .....

**Rêves de rénovation**

**Comment vous voyez vous vieillir dans votre logement? Quels sont vos rêves par rapport à ce logement ( transmission enfant, vente, ...)**

0 veut rester vieillir dans son logement, son quartier

0 veut transmettre à ses enfants comme patrimoine

0 louer et acheter ailleurs

0 vendre et acheter ailleurs

0 Autre : .....

.....

**Quels sont les freins à ce projet?**

.....

.....

.....

**Remarques**

.....

.....

.....

.....

**I. Plans de rénovation**

**Avec quels acteurs pensez-vous devoir prendre contact pour mener à bien votre rénovation?**

- Le service urbanisme de Molenbeek
- Bruxelles environnement pour les primes énergie
- Le service cadastre
- Le service régional des primes à la rénovation
- Le service régional de la prime embellissement de façade
- Le Fond du Logement
- Credal
- Le Prêt vert Bruxellois
- Un entrepreneur pour réaliser les travaux
- Une connaissance qui sait bricoler
- Un architecte
- Un certificateur PEB
- Un coordinateur sécurité chantier
- Un service juridique
- Une banque
- Homegrade
- Une asbl du Réseau Habitat
- Le syndic de ma copropriété
- Autres

BUURTHUIS BONNEVIE MAISON DE QUARTIER  
CENTRE DE RENOVATION – FICHE INDIVIDUELLE

**Remarques :** .....

.....

.....

.....

**De quels documents pensez-vous avoir besoin pour avancer dans vos démarches ?**

- L'avertissement d'extrait de Rôle
- La composition de ménage
- L'extrait de la Matrice Cadastreale
- L'acte de base de votre logement
- Le formulaire de demande de la prime à la rénovation
- Le formulaire de demande de la prime embellissement de façade
- Le formulaire de demande de la prime énergie
- Les plans de votre logement
- Le formulaire de demande de la permis d'urbanisme
- Le titre de propriété
- Le contrat de l'architecte
- Le devis de l'entrepreneur signé
- Les photos de votre logement
- Le compte rendu de l'assemblée générale de copropriété
- Autres

**Remarques :**

.....

.....

.....

.....

